

My ESPACE PRO

4.0

By MAISON Pernet

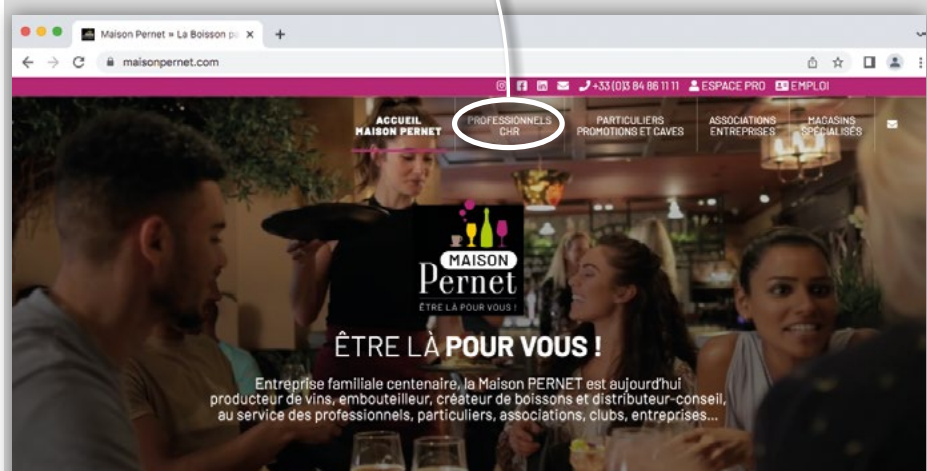
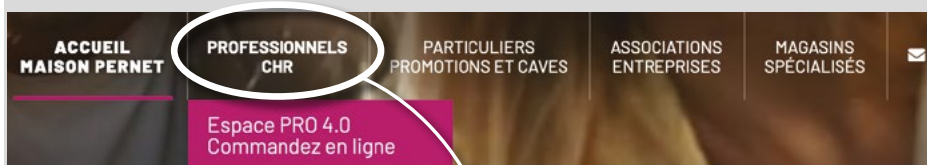
GUIDE D'UTILISATION



1 CONNEXION

> Se connecter au site www.maisonpernet.com

> Vous rendre sur l'onglet :
PROFESSIONNELS - CHR
EspacePRO4.0
Commandez en ligne



BIENVENUE, À TOUTES & À TOUS...

PROFESSIONNELS CHR

Commander en ligne
Vente & location
d'équipement
Organiser un événement
Devenir client
Achat & vente de fond de
commerce



→ C'EST PAR ICI...

PARTICULIERS

Trouver une cave
Prendre rendez-vous avec un
caviste
Commander en ligne
Organiser un événement
Nos promotions du moment



→ C'EST PAR ICI...

ASSOCIATIONS, ENTREPRISES

Organiser un événement
Découvrir nos coffrets
et paniers cadeaux



→ C'EST PAR ICI...

MAGASINS SPÉCIALISÉS

Boulangeries, épicerie,
fromageries, commerces de
proximités...
Découvrir nos producteurs
locaux
Faire de la vente
additionnelle



→ C'EST PAR ICI...



Nous avons le plaisir de vous annoncer que l'enseigne Comptoir des Vignes a été élue « Meilleure enseigne de cavistes de France 2022 » par l'Institut de données Statista, sondage réalisé pour le magazine Capital, pour la troisième année consécutive.

My
**ESPACE
PRO** **4.0**
By MAISON
Pernet

2

ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE PRO

> Cliquez sur le bouton correspondant à votre situation

DEVENIR CLIENT

Vous n'êtes pas encore client, mais souhaitez le devenir
> remplir le formulaire
« Pour plus d'information Contactez-nous... »

OBTENIR LES ACCÈS À VOTRE ESPACE

Vous êtes déjà client, mais il s'agit de votre première connexion à l'Espace Pro
> remplir le formulaire
« Obtenir les accès à votre espace »

ACCÉDER À VOTRE ESPACE

Vous êtes déjà client et avez vos identifiants
> sélectionner votre entrepôt

Pour accéder à votre Espace Pro,
aller sur : **ME CONNECTER**

Renseigner votre **mail** et votre **mot de passe** puis :
VALIDER

ME CONNECTER

Votre email

Votre mot de passe



VALIDER

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

> Vous êtes maintenant sur votre Espace Pro

> Par défaut, vous êtes sur la page **MON COMPTE**

RECHERCHER UN PRODUIT

MON COMPTE DÉCONNEXION MON PANIER 0

MA COMMANDE TYPE (Cadencier)

PRODUITS PROMOTIONS PRODUITS NOUVEAUTÉS PRODUITS CATALOGUE MATÉRIEL

Accueil > **MON COMPTE**

NAVIGATION

- MON COMPTE
- MODIFIER MON MOT DE PASSE
- MES COORDONNÉES
- MES COMMANDES
- MES LIVRAISONS
- MES FACTURES
- INTERVENTIONS TECHNIQUES
- CONTACTER NOS SERVICES
- DÉCONNEXION

MON COMPTE

VOTRE CONTACT COMMERCIAL :
PERNET THEVENIN
remy.prest@groupe-pernet.com
03.84.51.20.56 **CONTACTER**

VOTRE ENTREPÔT LOGISTIQUE :
PERNET THEVENIN
20 Rue du Vieux Pont
38300 Pont-du-Navoy **TROUVER**

MES DERNIÈRES FACTURES

Pour des raisons de sécurité, toute demande de récupération de facture ne pourra être effective que du lundi au samedi 7h à 21h !

N°.	Date de facture	Montant TTC	Net à Payer	Consulter
156140	23/12/2021	94,50 €	94,50 €	D
134613	09/03/2021	76,80 €	76,80 €	D
132030	16/01/2021	16,50 €	16,50 €	D

VOIR TOUTES LES FACTURES

MES DERNIÈRES COMMANDES

N°.	Date de commande	Consulter
1324	07/07/2022	Détails
1323	01/07/2022	Détails
1322	29/06/2022	Détails
1295	29/06/2022	Détails
1294	23/06/2022	Détails

VOIR TOUTES LES COMMANDES

MES DERNIÈRES LIVRAISONS

N°.	Date de commande	Consulter
1324	07/07/2022	Détails
1323	01/07/2022	Détails
1322	29/06/2022	Détails
1295	29/06/2022	Détails
1294	23/06/2022	Détails

VOIR TOUTES LES LIVRAISONS **MA PROCHAINE LIVRAISON**

MES PRÉFÉRENCES INFOS LIVRAISONS

Sélectionnez ici, par quel moyen vous souhaitez recevoir les informations de vos dates de livraisons.

SMS
 Email

MODIFIER

> Les fonctionnalités du menu «Navigation» de votre Espace Pro

NAVIGATION

- MON COMPTE
- MODIFIER MON MOT DE PASSE
- MES COORDONNÉES
- MES COMMANDES
- MES LIVRAISONS
- MES FACTURES
- INTERVENTIONS TECHNIQUES
- CONTACTER NOS SERVICES
- DÉCONNEXION

MON COMPTE

gestion des sociétés multicomptes

MODIFIER MON MOT DE PASSE

pour créer un nouveau mot de passe quand vous le souhaitez

MES COORDONNÉES

pour modifier, si nécessaire, vos coordonnées de facturation et/ou de livraison

MES COMMANDES

pour consulter l'historique de vos commandes et le récapitulatif en cliquant sur « détail »

MES LIVRAISONS

pour comprendre le fonctionnement de votre tournée de livraison (Info Livraison), obtenir l'information de la prochaine date de livraison, consulter l'historique de vos livraisons. Pensez à bien sélectionner « Mes préférences INFOS LIVRAISONS »

MES FACTURES

pour consulter / télécharger vos dernières factures

INTERVENTIONS TECHNIQUES

pour demander une intervention / visualiser l'historique / accéder à des tutos et fiches assistants / accéder au catalogue matériel

CONTACTS UTILES

les contacts de vos interlocuteurs Maison Pernet

DÉCONNEXION

pour quitter votre Espace Pro

4 PRÉPARER VOTRE COMMANDE

2 POSSIBILITÉS :

A > Cliquez sur le bouton «MA COMMANDE TYPE (CADENCIER)»

> Vous retrouverez ici le contenu de votre dernière commande qui peut servir de base à une nouvelle commande.

B > Cliquez sur le bouton «PRODUITS»


PRODUITS
Bières et cidres
Vins
Vins fins
Champagnes / Pétillants
Jus de fruits
Sirops
Eaux
Café / Chocolats / Sucres
Spiritueux
Produits secs
Gaz





FUT BIÈRE KRONENBOURG EXP 30 L BLONDE LAGERS 42	
Cond. FUT	Réf. 10000
4,20°	

- 0 +  

> Sélectionner la catégorie de produits souhaitée

> Définir la quantité souhaitée avec 

> Ajouter une référence dans le panier avec 

> Retirer une référence du panier avec 



VOTRE PANIER EST MÉMORISÉ ET MODIFIABLE PENDANT 10 JOURS.
PENDANT CETTE PÉRIODE, VOUS POUVEZ MODIFIER ET AJOUTER DES PRODUITS AUTANT QUE VOUS LE VOULEZ AFIN DE PRÉPARER VOTRE COMMANDE AU FUR ET À MESURE DE VOS DISPONIBILITÉS.

5 VALIDER VOTRE PANIER / COMMANDE

> Visualiser le contenu de votre panier avec :



> Cliquez sur le bouton «VALIDER MON PANIER» pour passer ma commande
. Laisser un commentaire ou toutes infos utiles à transmettre au sujet de votre commande
. Penser à accepter les conditions générales de ventes

MON PANIER : RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

PRODUITS COMMANDÉS

Réf.	Image	Description	Conditionnement	Promotion / bénéfice	Quantité totale
10000		FUT BIÈRE KRONENBOURG EXP 30 L BLONDE LAGERS 42	FUT		- 1 + 

UN COMMENTAIRE SUR VOTRE COMMANDE

Redigez votre commentaire...

SAUVEGARDER LE COMMENTAIRE

Nombre de caractères restants: 234 / 234

J'accepte et je reconnais avoir lu les conditions générales de ventes.
Lire les Conditions Générales de Ventes à l'adresse : <https://maisonpermet.com/conditions-generales-de-ventes/>

CONTINUER MES ACHATS

VALIDER MON PANIER

Veillez accepter les CGV

**INFO
LIVRAISON**



**> LE SERVICE QUI VOUS PERMET D'ANTICIPER VOS
COMMANDES EN FONCTION DE VOTRE TOURNÉE DE LIVRAISON**



**J-3
NOUS VOUS ENVOYONS
VOTRE INFO LIVRAISON**



**J-2
VOTRE DERNIER JOUR
POUR COMMANDER**



**J-1
NOUS PRÉPARONS
VOTRE COMMANDE**



**Jour J
NOUS VOUS LIVRONS
VOTRE COMMANDE**

